## Procédure ATEMAX – Modification bon d'enlèvement

## Le nombre d'animaux ramassés est supérieur au nombre d'animaux déclarés dans la demande

- J'inscrits sur un papier le numéro des animaux ramassés en plus, qui ne sont pas comptés dans la demande d'enlèvement
- 2) Je mets ce papier dans un **bocal en verre à côté des animaux à ramasser (**dans le bocal en verre le papier sera visible et à l'abri)
- 3) Ce papier sera récupéré par le chauffeur et une mise à jour du bon d'enlèvement sera effectuée.
- 4) Le bon d'enlèvement est envoyé par mail ou bien disponible sur le compte Atemax, dans les 24 h environ. Je dois donc vérifier le plus tôt possible que le bon d'enlèvement correspond bien à ce qui a été enlevé.
- 5) Si le bon ne correspond pas : faire une réclamation et demander la modification du bon
  - a. Aller sur le site ATEMAX, sur votre compte à la rubrique « contact »



## b. Descendre à l'espace message



c. Un bon d'enlèvement modifié vous sera envoyé.